

verander alle doubleweb naar webdesignofferte en verander in eigen woorden:

#### 1. Offertes en Overeenkomsten

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij WebdesignOfferte goederen en/of diensten van welke aard ook aan de cliënt levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet in deze voorwaarden zijn beschreven. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de inhoud van aanbiedingen en/of overeenkomsten, heeft de inhoud van de aanbiedingen en/of overeenkomsten voorrang. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als beide partijen hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemmen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.

1.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

1.3. Een aanbieding van WebdesignOfferte is geldig gedurende 28 dagen, tenzij anders vermeld.

1.4. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. WebdesignOfferte en de cliënt zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

#### 2. Prijzen en Betaling

2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

2.2. Bij een overeenkomst waarin de cliënt periodiek te betalen bedragen heeft, kan WebdesignOfferte de geldende prijzen en tarieven met een schriftelijke kennisgeving en een termijn van drie maanden aanpassen.

2.3. WebdesignOfferte is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven eenzijdig aan te passen met een schriftelijke kennisgeving aan de cliënt.

2.4. De cliënt kan de overeenkomst binnen zeven werkdagen na de kennisgeving schriftelijk opzeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassingen van kracht zouden worden, of de overeenkomst annuleren als de cliënt niet akkoord gaat met de aanpassingen zoals vermeld in lid 2.3.

2.5. Alle facturen moeten door de cliënt binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling wordt dit aan de cliënt medegedeeld en krijgt hij een nadere betalingstermijn van 7 werkdagen. Bij uitblijvende betaling wordt de cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim gesteld. WebdesignOfferte behoudt zich het recht voor om de levering op te schorten als de cliënt in verzuim is.

2.6. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is. Als de cliënt nalatig blijft in de betaling, kan de vordering uit handen worden gegeven, waarbij de cliënt verplicht is tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

2.7. Als de cliënt van mening is dat in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de cliënt zijn bezwaren binnen zeven werkdagen na factuurdatum aan WebdesignOfferte kenbaar maken. WebdesignOfferte zal in dat geval een onderzoek instellen naar de juistheid van de factuurbedragen en de resultaten daarvan aan de cliënt mededelen.

#### 3. Vertrouwelijkheid

3.1. Beide partijen verzekeren dat alle informatie van vertrouwelijke aard die voor en na het aangaan van de overeenkomst door de andere partij wordt ontvangen, vertrouwelijk zal blijven.

#### 4. Intellectuele en/of Industriële Eigendomsrechten

4.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, goederen of materialen berusten uitsluitend bij WebdesignOfferte of haar licentiegevers. De cliënt krijgt alleen die rechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk zijn toegekend in deze voorwaarden of anderszins. De programmatuur of andere materialen mogen niet worden verveelvoudigd of gekopieerd.

4.2. WebdesignOfferte mag technische maatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur. De cliënt mag deze beveiliging niet verwijderen of omzeilen.

4.3. WebdesignOfferte is niet verplicht de cliënt vrij te waken voor schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

4.4. WebdesignOfferte heeft het recht haar naam en een link naar haar website op te nemen in de opgeleverde projecten. De cliënt kan dit recht afkopen tegen 10% van de projectprijs.

#### 5. Voorbehoud van Eigendom en Rechten

5.1. Alle door WebdesignOfferte geleverde zaken blijven eigendom van WebdesignOfferte totdat alle bedragen die de cliënt verschuldigd is, inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, volledig zijn voldaan.

5.2. Als WebdesignOfferte rechten aan de cliënt verleent of overdraagt, gebeurt dit onder de voorwaarde dat de cliënt de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

## 6. Overdracht van Rechten en Verplichtingen

6.1. De cliënt mag de rechten en/of verplichtingen uit deze overeenkomst niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van WebdesignOfferte.

## 7. Onderhoudswerkzaamheden

7

.1. WebdesignOfferte heeft het recht om diensten tijdelijk op te schorten en producten tijdelijk buiten gebruik te stellen als onderhoudswerkzaamheden dit noodzakelijk maken. Dit opschorten en/of buitengebruik stellen leidt niet tot aansprakelijkheid van WebdesignOfferte voor schade van welke aard dan ook die de cliënt mogelijk lijdt.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1. WebdesignOfferte is afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen. WebdesignOfferte is niet aansprakelijk voor eventuele schade, waaronder indirecte schade, die ontstaat door niet-nakoming van verplichtingen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van WebdesignOfferte. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot vervanging van het geleverde product of restitutie van het gefactureerde bedrag, naar keuze van WebdesignOfferte.

8.2. Gezien het grote aantal knelpunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie op internet, moet worden erkend dat informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. WebdesignOfferte is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

## 9. Overmacht

9.1. WebdesignOfferte is niet verplicht om aan enige verplichtingen te voldoen als zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, waaronder een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers. Bij overmacht langer dan veertien dagen heeft WebdesignOfferte het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, waarbij het reeds gepresteerde naar verhouding wordt afgerekend. Voorbeelden van overmacht zijn onder andere stroomonderbrekingen buiten de schuld van WebdesignOfferte, niet of niet volledig functioneren van computerapparatuur en softwareprogramma's, onderbrekingen in de internetverbinding, oorlog, stakingen, verlies of beschadiging tijdens transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen, en in- en uitvoerverboden.

## 10. Leveringstermijnen

10.1. Aanvragen worden door WebdesignOfferte binnen vijf werkdagen in behandeling genomen. De cliënt wordt op de hoogte gesteld van de voortgang middels e-mail, fax of telefoon. WebdesignOfferte streeft ernaar de afgesproken leveringstermijn niet te overschrijden. Als overschrijding dreigt, wordt dit zo snel mogelijk aan de cliënt meegedeeld.

## 11. Wijziging van de Voorwaarden

11.1. WebdesignOfferte behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking.

11.2. Als de cliënt de wijziging en/of aanvulling niet accepteert, kan de cliënt de overeenkomst tot aan de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden ontbinden.

## 12. Beëindiging

12.1. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt over het achterstallige bedrag een vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd, ingaande op de vervaldag zonder dat ingebrekestelling is vereist.

12.2. WebdesignOfferte kan de gesloten overeenkomsten zonder ingebrekestelling beëindigen als de cliënt een of meer bepalingen van de overeenkomst niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, derden beslag leggen op de goederen van de cliënt, of als er redenen zijn om aan te nemen dat de verplichtingen niet worden nagekomen.

12.3. WebdesignOfferte heeft het recht om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen als de cliënt oneigenlijk gebruikmaakt van het internet (spammen), discriminerende informatie verspreidt, of oproept tot geweld.

## 13. Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1. De overeenkomst tussen WebdesignOfferte en de cliënt wordt beheerst door het Nederlandse recht.

13.2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

#### 14. Beveiliging en Privacy

14.1. Cliënt en WebdesignOfferte verzekeren dat alle wettelijke voorschriften betreffende te verwerken gegevens, inclusief de Wet persoonsregistratie, worden nageleefd. Beide partijen zorgen voor een adequate beveiliging van persoonsregistratie.

14.2. Cliënt en WebdesignOfferte vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden wegens schending van de Wet persoonsregistratie en wettelijke bewaartermijnen.

#### 15. Dienstverlening

De onderstaande algemene bepalingen zijn van toepassing op de diensten van WebdesignOfferte, zoals het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

15.1. WebdesignOfferte zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening zorgvuldig uit te voeren. Als de dienstverlening in fasen plaatsvindt, is WebdesignOfferte gerechtigd de aanvang van de diensten voor een volgende fase uit te stellen totdat de cliënt de resultaten van de vorige fase heeft goedgekeurd.

15.2. Als WebdesignOfferte op verzoek of met voorafgaande instemming van de cliënt werkzaamheden of prestaties buiten de overeengekomen dienstverlening verricht, worden deze werkzaamheden of prestaties vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van WebdesignOfferte. WebdesignOfferte is niet verplicht om aan dergelijke verzoeken te voldoen zonder een afzonderlijke